



Bilag 1 - Oppdragsgivers spesifikasjon





Table of contents

- 1 Avtalen gjelder
- 2 Nærmere beskrivelse av leveransen
- 3 Kravspesifikasjon



1 Avtalen gjelder

Rammeavtale som skal dekke oppdragsgiver sine behov for mobiltelefon med tilbehør til sluttbrukere. De beskrevne modelltyper er uttrykk for Oppdragsgivers nåværende behov, og vil endre seg i løpet av avtaleperioden i tråd med teknologisk utvikling og Oppdragsgivers behov.

2 Nærmere beskrivelse av leveransen

Vedrørende bilag 7, opsjon på portal for ansattkjøp av mobiltelefon: Oppdragsgiver vurderer å ta i bruk portal der den ansatte kan kjøpe sin mobiltelefon, med mulighet for belastning av egenandel. Det må være en ordning der leder godkjenner kjøp. Vi ber leverandør beskrive løsning for denne funksjonen i et eget vedlegg.

Oppdragsgiver ber om at potensielle tilbydere tar kontakt i god tid før tilbudsfrist, dersom det oppdages feil i konkurransedokumentene. Dersom tilbydere har innspill til bedre løsninger enn det som kreves, anmoder oppdragsgiver om at tilbydere kommer med innspillene snarest mulig, og i god tid før tilbudsfrist.

3 Kravspesifikasjon

Følgende krav er satt av Oppdragsgiver for leveranser under denne avtalen:

1.0 Mobiltelefoner (Information)

1.1 Bedriftsregistrering (Response required)

For Askøy kommune og Øygarden kommune skal alle mobiltelefoner bedriftsregistreres i Intune. For Apple enheter benyttes Apple Device Enrollment Program (DEP) og for Samsung benyttes Knox. Dersom andre produsenter tilbys må de ha tilsvarende funksjonalitet som Knox eller DEP.

1.2 Standard smarttelefon android (Response required)

- Støtte 5G
- Minst 128GB lagringsplass
- Minst 6,2" skjerm med 2400x1080 oppløsning
- Vær-, vann- og støvbestandig
- Ha minst 8 kjernet prosessor
- Støtte NFC, Bluetooth, Wi-Fi 6
- Hovedkamera med minst 50 megapixler

Tilbyder skal oppgi tilbudt modell her.

1.3 Robust smarttelefon android (Response required)

- Støtte 5G
- Minst 128GB lagringsplass



- Minst 6,2" skjerm med minst 2400x1080 oppløsning
- Tilfredsstillende IP68 kravene
- 8 kjernet prosessor
- Støtte minst NFC, minimum Wi-Fi 5, minimum Bluetooth 5.0
- Hovedkamera med minst 16 megapiksler

Tilbyder skal oppgi tilbudt modell her.

1.4 Toppmodell smarttelefon iOS - Apple iPhone 17 Pro 256 GB (Response required)

Oppdragsgiver har lagt til grunn denne modellen i evalueringssammenheng.

Det åpnes imidlertid opp for at IT skal kunne bestille andre modeller til ansatte med spesielle behov, fortrinnsvis i nettbutikk. Leverandør skal i slike tilfeller tilby konkurransedyktige priser.

1.5 Toppmodell smarttelefon Android - Samsung Galaxy S26 256 GB EE (Response required)

Oppdragsgiver har lagt til grunn denne modellen i evalueringssammenheng.

Det åpnes imidlertid opp for at IT skal kunne bestille andre modeller til ansatte med spesielle behov, fortrinnsvis i nettbutikk. Leverandør skal tilby konkurransedyktige priser.

2.0 Generelle krav (Information)

2.1 Siste generasjon (Response required)

Alle tilbudte produkter skal være produsentens siste-generasjons produkter.

2.2 Operatørbinding (Response required)

Telefonene skal leveres uten operatørbinding.

2.3 Plattform/operativsystem (Response required)

Tilbudte modeller av smarttelefon skal være basert på Android og iOS og skal kunne kjøre med siste hovedversjon.

2.4 Norsk språk (Response required)

Alle enheter skal være levert fra fabrikk til det nordiske markedet og ha støtte for norsk språk i fabrikkoppsett. Enhetene skal kunne kobles til norsk strømnnett.

2.5 Sikkerhetsoppdateringer (Response required)

Leverandøren må dokumentere at alle produsenter av smarttelefoner leverer sikkerhetsoppdateringer for alle produkter som tilbys, i minst 2 år etter kjøpsdato.

2.6 Bedriftsregistrering i Intune (Response required)

For Askøy kommune og Øygarden kommune skal alle mobiltelefoner bedriftsregistreres av



leverandør slik at vi kan styre enheten i vårt MDM-system Intune.

2.7 Voice over WiFi (Response required)

Smarttelefoner skal støtte Voice over WiFi og være godkjent av Telia og Telenor for dette.

2.8 Deksel (Response required)

Det skal kunne leveres baksidedeksel og lommebok/vippedeksel, av god kvalitet fra anerkjente produsenter, til alle modeller.

2.9 Garanti (Response required)

Alle mobiltelefoner skal ha minst 2 års garanti.

3.0 Service og garantireparasjon (Response required)

Leverandør skal utføre reparasjoner utenfor og innenfor garanti.
Servicetid på reparasjoner skal være max 7 virkedager + postgang.
Det skal oppgis navn på servicepartner her.

4.0 Klima og miljø (Information)

4.1 Krav til emballasje (Response required)

Leverandøren skal følge kravene i Bilag 9 - Krav til emballasje.

4.2 Transport av varer (Response required)

Ved transport av varer og tjenester gjelder kravene i Bilag 10 - Krav til transport av varer og tjenester. Herunder skal små og mellomstore kjøretøy ha nullutslippsteknologi (elektrisk, hydrogen) eller biogass til transportoppdrag innenfor Askøy og Øygardens kommunegrenser. Store kjøretøy skal minst tilfredsstille utslippskravene i klasse Euro VI.

4.3 Miljøvennlig utforming (Response required)

Produkter som leveres til oppdragsgiver skal overholde følgende regelverk:

- Forordning (EU) 2023/1670 stiller krav til miljøvennlig utforming av smarttelefoner, mobiltelefoner som ikke er smarttelefoner, trådløse telefoner og nettbrett. Forordningen inneholder ressurseffektivitetskrav, energieffektivitetskrav og informasjonskrav.

4.4 Kjemikalier og metaller (Response required)

Alt IT-utstyr som leveres til oppdragsgiver skal overholde følgende regelverk:

- Produktforskriftens kapittel 2a dekker EUs direktiv for elektriske og elektroniske produkter (EE-produkter), 2011/65/EU (RoHS 2). Forskriftens §2a-3 oppgir hvilke stoffer som er forbudt i EE-produkter.
- Produktforskriftens kapittel 2 paragraf 2-3, 2-4, 2-15 til 2-18a om krav til produkter som inneholder tungmetaller.
- Produktforskriftens kapittel 4 dekker EUs forordning om persistente organiske miljøgifter (POPs), EF 850/2004.
- REACH-forskriften dekker EUs REACH-forordning om registrering, vurdering, autorisasjon og begrensninger av kjemikalier, EF1907/2006.